***АНКЕТА***

***Брянский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации проводит социологический опрос, направленный на изучение качества оказания социальных услуг. Просим Вас ответить на вопросы анкеты***

***Учреждение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***название учреждения***

**Вы учитесь (получаете дополнительное образование) в данном образовательном учреждении?**

1. Да
2. Нет, я представитель ребенка

**1.Сколько лет Вы (Ваш ребенок) посещаете данное образовательное учреждение**

1. 1-4
2. 5-8
3. 9-11

**2.Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью администрации данного образовательного учреждения?**

1. Да, полностью
2. Удовлетворен частично
3. Не удовлетворен
4. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
5. Да, полностью
6. Удовлетворен частично
7. Не удовлетворен
8. **Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью технического персонала данного образовательного учреждения?**
9. Да, полностью
10. Удовлетворен частично
11. Не удовлетворен
12. **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением (учебники, наглядные пособия, специальное учебное оборудование, мебель) данного образовательного учреждения?**
13. Да, полностью
14. Удовлетворен частично
15. Не удовлетворен
16. **Вы удовлетворены компетентностью (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области)** **учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**
17. Да, полностью
18. Удовлетворен частично
19. Не удовлетворен
20. **Оцените благоустройство территории образовательной организации (любое количество ответов)**
21. Территория учреждения чистая и благоустроенная
22. Спортивные и иные сооружения на территории в безопасном состоянии
23. Территория в зимний период и вечернее время суток освещена
24. Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен
25. Территория не благоустроена
26. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
27. **Оцените удовлетворенность организацией питания (если предусмотрено)**
28. Полностью удовлетворен
29. Удовлетворен частично
30. Не удовлетворен
31. Другое, укажите, что
32. **Оцените удовлетворенность медицинским обслуживанием (если предусмотрено)**
33. Полностью удовлетворен
34. Удовлетворен частично
35. Не удовлетворен
36. Другое, укажите, что
37. **Оцените санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в образовательном учреждении**
38. Полностью удовлетворен
39. Удовлетворен частично
40. Не удовлетворен
41. Другое, укажите, что
42. **Оцените качество образования (любое количество ответов)**
43. Качество знаний, которое даёт образовательное учреждение, высокое и соответствует современным требованиям
44. Образовательное учреждение хорошо готовит своих выпускников и родители редко обращаются к репетиторам для подготовки к ЕГЭ и ГИА
45. Мне нравится посещать это образовательное учреждение
46. С удовольствием посещаю занятия (мой ребенок с удовольствием посещает занятия)
47. Не удовлетворен качеством образования
48. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.Рекомендовали бы вы данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**

1. Да 02. Нет
2. **Пол**

1- мужской 2 - женский

**Для родителей, представителей обучающихся**

1. **Можно уточнить Ваш возраст?**

1. 18-24 года 3. 35-44 года 5. 55-64 года

2. 25-34 года 4. 45-54 года 6. 65 и старше

1. **Каково Ваше основное занятие?** (один ответ)
2. Работаю в государственном, муниципальном предприятии, учреждении (в бюджетной сфере)
3. Работаю по найму (контракту) в частной компании, организации, фирме
4. Частный предприниматель: работаю на собственном предприятии, в фирме, занимаюсь бизнесом
5. Сотрудник силовых структур (военнослужащий, милиция, пожарный, налоговая и т.д.)
6. Учусь на дневном отделении в вузе, техникуме, колледже
7. Нахожусь на пенсии по возрасту, инвалидности
8. Веду домашнее хозяйство (в том числе декретный отпуск)
9. Временно не работаю, безработный

**Если не возражаете, оставьте свои контактные данные (не обязательно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо!**